

Unterkunftsordnung - Ferienhaus La HencI

I. Vorreservierung der Unterkunft

Eine Vorreservierung können Sie wie folgt vornehmen:

1. auf der Website, über das Reservierungsformular
2. per E-Mail:
3. per Telefon: +421918372778, +421911300848
4. durch eine private Nachricht im sozialen Netzwerk FB, Instagram

Wir informieren Sie telefonisch oder per E-Mail über den Status Ihrer Bestellung.

II. Anreise und Durchführung des Aufenthalts:

Der Betreiber kann nur einen Kunden beherbergen, der sich ordnungsgemäß für einen Aufenthalt anmeldet. Zu diesem Zweck legt der Kunde dem zuständigen Mitarbeiter einen gültigen Ausweis gemäß dem Gesetz Nr. 135/82 Slg. über die Meldung und Registrierung des Wohnsitzes von Bürgern in der jeweils gültigen Fassung vor. Der Betreiber ist nicht berechtigt, Auskünfte über die untergebrachten Klienten an Dritte weiterzugeben (mit Ausnahme von Polizeibeamten, nachdem diese sich angemeldet und die Berechtigung für die Anforderung dieser Daten nachgewiesen haben). Der Check-in ist ab 15:00 Uhr möglich. Für etwaige Schäden ist bei der Ankunft eine Kautionshöhe von 200 € zu hinterlegen. Dieser Betrag wird Ihnen bei Abreise aus der Unterkunft vollständig zurückerstattet, sofern kein Sachschaden entstanden ist. Der Check-out ist bis 09:30 Uhr möglich. Tut der Kunde dies nicht, berechnet ihm der Unterkunftsanbieter 50 € für den Late-Check-out-Service.

III. Zahlungsbedingungen:

Die Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 50 % des Aufenthaltspreises gilt als Bestätigung der verbindlichen Reservierung und sonstiger Beherbergungsleistungen. Der Zuschlag wird bei der Ankunft bezahlt. Wenn die Anzahlung oder die vollständige Zahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist geleistet oder dem angegebenen Konto gutgeschrieben wird, wird die Reservierung storniert.

Die Zahlung kann erfolgen:

- per Überweisung auf das Konto ...
- in bar vor Ort

IV: Bedingungen für die Stornierung des Aufenthalts

Bei Nichterscheinen des Kunden ist der Betreiber nicht verpflichtet, die Anzahlung für den Aufenthalt zurückzuerstatten. Eine Stornierung kann telefonisch unter: +421918372778, +421911300848 oder schriftlich per E-Mail an:

V. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rauchen: Im Wohnbereich des Ferienhauses ist das Rauchen strengstens untersagt. Das Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen (Pavillon, Terrasse) gestattet. Der Einsatz von offenem Feuer ist im Wohngebiet strengstens untersagt. Bei Verstößen gegen diese Verbote wird ein Bußgeld in Höhe von 200 € verhängt. Dem Kunden ist es nicht gestattet, in der Unterkunft und insbesondere im Zimmer elektrische Geräte (Toaster, Klimaanlage...) zu benutzen. Diese Regelung gilt nicht für Elektrogeräte, die der persönlichen Hygiene des Kunden dienen (Rasierer usw.).

Tiere: Haustiere sind verboten. Es ist nur ein Hund gestattet, der auf einem reservierten Platz draußen im Zwinger schläft. Der Zutritt zum umzäunten Grundstück und zur Hütte ist für Hunde strengstens verboten. Gebühr für einen Hund: 10 €/Nacht. Ein Verstoß gegen dieses Verbot wird mit einem Bußgeld von 200 € geahndet. Der Kunde ist verpflichtet, Abfälle ausschließlich in dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen. Schäden, die durch minderjährige Kinder verursacht werden, werden von der für die Kinder verantwortlichen Person übernommen. Der Kunde haftet für Schäden, die am Eigentum des Beherbergungsbetriebes entstehen. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Mängel unverzüglich dem Betreiber anzuzeigen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Betreiber während der Dauer des Mietverhältnisses das Gebäude zur Wahrnehmung seiner dienstlichen Aufgaben betreten darf. Der Betreiber haftet nicht für vom Kunden in das Gebäude eingebrachte Sachen sowie für Schäden an gelagerten Sachen. Darüber hinaus haftet der Betreiber nicht für eventuelle Unfälle, die im Ferienhaus und auf dem angrenzenden Grundstück passieren. Es können nur registrierte Personen übernachten, bis zu einer maximalen Kapazität von 16 Personen. Im Zimmer bzw. in den Sozialräumen ist es dem Kunden nicht gestattet, Möbel zu bewegen, Reparaturen vorzunehmen oder in sonstiger Weise in das Eigentum des Beherbergungsbetriebes einzugreifen. Zwischen 22:00 und 22:00 Uhr und 8:00 Uhr ist der Kunde verpflichtet, die Ruhe in der Nacht nicht zu stören. Verkürzt der Kunde seinen vereinbarten Aufenthalt in der Einrichtung, ist der Betreiber berechtigt, dem Kunden den vollen Betrag des vereinbarten Preises in Rechnung zu stellen. Der Betreiber haftet nicht für vergessene und verlorene Sachen des Kunden in den Räumlichkeiten der Unterkunft. Der Betreiber haftet nicht für Schäden am Kraftfahrzeug auf dem bereitgestellten Stellplatz. Die vom Betreiber zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Bereitstellung der vom Betreiber bereitgestellten Leistungen verarbeitet. Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Aufenthalt sofort abzubrechen, wenn der Kunde gegen die verbindlichen Bedingungen für den Aufenthalt verstößt, wenn der Kunde der Beherbergungseinrichtung erheblichen Schaden zufügt oder wenn sich der Kunde während des Aufenthalts unanständig verhält. Der Betreiber hat das Recht, Personen, die an einer Infektionskrankheit leiden, die Bereitstellung von Hüttendiensten zu verweigern. Das Objekt wird durch ein Kamerasystem überwacht. Mit der Bestätigung der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er mit diesen allgemeinen verbindlichen Beherbergungsbedingungen vertraut ist, sie versteht, mit ihnen einverstanden ist und sie vollständig akzeptiert. Im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes gegen diese hat der Betreiber das Recht, auch vor Ablauf der vereinbarten Frist vom Vertrag über die Erbringung von Beherbergungsleistungen zurückzutreten, ohne dass die Möglichkeit besteht, den Betrag für die Beherbergung

zurückzuerstatten Der Untergebrachte ist verpflichtet, den durch sein Handeln entstandenen Schaden in vollem Umfang zu ersetzen. Der Betreiber ist berechtigt, die entstandenen Forderungen dem Auftraggeber fällig zu stellen und sofortige Zahlung zu verlangen.